

PLANO DE FORMAÇÃO 2020-2023

A aposta na formação profissional contínua é uma condição essencial para o desenvolvimento das organizações, permitindo a atualização de conhecimentos e de competências dos seus recursos humanos, podendo desta forma, a organização garantir a sua sustentabilidade, do ponto de vista económico, social e ambiental.

Neste sentido a **Neoamb, Lda, apresenta o seu Plano de Formação 2020-2023, com uma proposta vasta de ações de formação nas áreas da qualidade, ambiente e de segurança no trabalho.**

Contudo, estamos disponíveis para adaptar as ações de formação apresentadas às necessidades e objetivos dos nossos clientes.

Leiria, 20 de janeiro de 2020

I – Qualidade

Ação 1.1 - Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade

Ação 1.2 - Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança / Auditorias

Ação 1.3 - Auditores Internos para Sistemas de Gestão Integrados

II – Ambiente

Ação 2.1 - Sensibilização Ambiental

Ação 2.2 - Gestão de Resíduos

Ação 2.3 - Implementação de SGA

Ação 2.4 – Conformidade Legal Ambiente

III – Segurança

Ação 3.1 - Introdução à Segurança no Trabalho

Ação 3.2 - Higiene e Segurança no Trabalho

Ação 3.3 - Avaliação de Riscos Profissionais

Ação 3.4 - Controlo de Riscos Profissionais

Ação 3.5 - Higiene do Trabalho

Ação 3.6 - Ruído Ocupacional

Ação 3.7 - Legislação - HST

Ação 3.8 - Implementação SGST de acordo com a norma NP ISO 45001 (2019)

Ação 3.9 - Primeiros Socorros / Combate a Incêndios / Evacuação

Ação 3.10 - Aplicação da Diretiva ATEX

Ação 3.11 - SCIE para Equipa de Segurança

Ação 3.12 - Sensibilização em SCIE

Ação 3.13 - Sensibilização em PEI

Ação 3.14 - Formação aos intervenientes do PEI

Ação 3.15 - Organização de Emergência – Simulacros

Enquadramento na Organização

Ação N.º 1.1 – Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade	
Objetivos	Dotar os formandos de conhecimentos para implementar um sistema de gestão da qualidade de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001 (2015)
Destinatários	Responsáveis, quadros técnicos e outros colaboradores Responsáveis pela implementação de sistemas da qualidade
Carga horária	24 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definição da qualidade. A evolução da qualidade” 2. A abordagem por processos e o pensamento baseado em risco 3. Linhas de orientação para implementação de sistemas de gestão da qualidade 4. Requisitos da norma NP EN ISO 9001 (2015) e plano de transição 5. Exercícios de aplicação

[Voltar índice](#)

Enquadramento na Organização

Ação N.º 1.2 – Sistemas de Gestão Integrados de Qualidade, Ambiente e Segurança / Auditorias	
Objetivos	Dotar os formandos com os conhecimentos para a implementação de sistemas de gestão da qualidade, ambiente e segurança e para a realização de auditorias a esses sistemas
Destinatários	Responsáveis, quadros técnicos e outros colaboradores Responsáveis pela implementação de sistemas de gestão da qualidade, ambiente e segurança
Carga horária	40 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Princípios da gestão da qualidade, ambiente e segurança 2. Conceitos e definições 3. Requisitos das normas NP EN ISO 9001 (2015), NP EN ISO 14001 (2015) e NP ISO 45001 (2019) 4. Implementação de sistemas de gestão integrados 5. Realização de auditorias de acordo com a norma ISO 19011 (2018)

[Voltar índice](#)

Enquadramento na Organização

Ação N.º 1.3 – Auditores Internos para Sistemas de Gestão Integrados

Objetivos	Dotar os formandos com os conhecimentos para a realização de auditorias a sistemas de gestão integrados de qualidade, ambiente e de segurança no trabalho
Destinatários	Representantes da Gestão, Diretores ou Gestores da Qualidade, Auditores e Consultores
Carga horária	32 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apresentação do sistema de gestão integrado e suas vantagens 2. Requisitos normativos de sistemas de gestão da qualidade, ambiente e de segurança no trabalho 3. Tipos de auditorias <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Requisitos da norma ISO 19011 (2018) 3.2 Auditorias internas: Qualificação de auditores, planeamento das auditorias, execução de auditorias e ações de seguimento 4. Simulação da realização de uma auditoria

[Voltar índice](#)

Ambiente

Ação N.º 2.1 – Sensibilização Ambiental

Objetivos	Dotar os formandos de conhecimentos para identificar e controlar os aspetos ambientais de uma organização
Destinatários	Responsáveis, quadros técnicos e outros colaboradores Responsáveis pela gestão ambiental
Carga horária	8 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problemas ambientais 2. Controlo do consumo de água e gestão dos efluentes líquidos 3. Eficiência energética 4. Qualidade do ar e controlo das emissões atmosféricas 5. Controlo do ruído ambiental 6. Gestão de resíduos

[Voltar índice](#)

Ambiente

Ação N.º 2.2 – Gestão de Resíduos	
Objetivos	Dotar os formandos de conhecimentos necessários para uma correta gestão de resíduos de forma a promover o cumprimento dos requisitos legais da organização
Destinatários	Responsáveis, quadros técnicos e outros colaboradores Responsáveis pela gestão ambiental
Carga horária	12 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evolução da gestão de resíduos 2. Metodologias de gestão de resíduos 3. Origem, fontes, classificação e características de resíduos 4. Enquadramento legal. Responsabilidades e obrigações do produtor/detentor de resíduos 5. Entidades gestoras 6. Movimento transfronteiriço de resíduos 7. Tipos de tratamento

[Voltar índice](#)

Ambiente

Ação N.º 2.3 – Implementação de um Sistema Gestão Ambiental de acordo com a norma NP EN ISO 14001 (2015) e os Regulamentos Comunitários (EMAS III)

Objetivos	Preparar os formandos para implementar um sistema de gestão ambiental de acordo com a norma NP EN ISO 14001 (2015) e os regulamentos comunitários EMAS III (Regulamento n.º 1221/2009, de 25 de novembro e Regulamento n.º 1505/2017, de 28 de agosto)
Destinatários	Responsáveis, quadros técnicos e outros colaboradores Responsáveis pela implementação de sistemas de gestão ambiental
Carga horária	24 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceitos genéricos de ambiente 2. Vantagens da implementação de sistemas de gestão ambiental 3. Requisitos da norma NP EN ISO 14001 (2015) e os regulamentos comunitários EMAS III 4. Implementação do sistema de gestão ambiental 5. Compatibilidade da NP EN ISO 14001 (2015) e o EMAS III

[Voltar índice](#)

Ambiente

Ação N.º 2.4 – Conformidade legal ambiente

Objetivos	Dotar os formandos de conhecimentos para análise e interpretação da legislação ambiental, promovendo o cumprimento legal
Destinatários	Responsáveis, quadros técnicos e outros colaboradores Responsáveis pela gestão ambiental
Carga horária	16 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1.Introdução ao direito ambiental 2.Regime jurídico das contraordenações 3.Licenciamento ambiental 4.Responsabilidade ambiental 5.Recursos hídricos 6.Qualidade do ar e emissões atmosféricas 7.Gestão de resíduos 8.Ruído ambiental

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.1 – Introdução à Segurança no Trabalho

Objetivos	Dotar os participantes de conhecimentos fundamentais de higiene e segurança no trabalho. Ter conhecimentos dos fatores que influenciam o ambiente e a segurança no trabalho e dos conceitos e abrangência dos acidentes de trabalho e doenças profissionais
Destinatários	Todos os colaboradores da organização
Carga horária	8 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introdução à temática da segurança e higiene no trabalho 2. O ambiente no local do trabalho 3. A segurança no local de trabalho 4. Identificação e avaliação das condições de trabalho 5. Acidentes de trabalho e doenças profissionais 6. A implementação de medidas de prevenção

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.2 – Higiene e Segurança no Trabalho (organizado por módulos, podendo ser selecionado 1 ou mais módulos)

Objetivos	Dotar os formandos de conhecimentos para controlar os riscos físicos, químicos e biológicos no posto de trabalho
Destinatários	Todos os colaboradores da organização
Carga horária	24 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<p>Módulo 1 – Introdução à higiene e segurança no trabalho (2 horas)</p> <p>Módulo 2 – Movimentação manual e mecânica de cargas (4 horas)</p> <p>Módulo 3 – Sinalização de segurança (2 horas)</p> <p>Módulo 4 – Ruído (2 horas)</p> <p>Módulo 5 – Vibrações (2 horas)</p> <p>Módulo 6 – Iluminação (2 horas)</p> <p>Módulo 7 – Agentes químicos (2 horas)</p> <p>Módulo 8 – Agentes biológicos (2 horas)</p> <p>Módulo 9 – Equipamentos de proteção individual (2 horas)</p> <p>Módulo 10 – Ergonomia (4 horas)</p>

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.3 – Avaliação de Riscos Profissionais	
Objetivos	Dotar os formandos de conhecimentos para identificar os perigos e avaliar os riscos profissionais, recorrendo a diferentes metodologias
Destinatários	Responsáveis, quadros técnicos e outros colaboradores Técnicos de Higiene e Segurança no Trabalho
Carga horária	8 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Princípios gerais da prevenção 2. Enquadramento legal 3. Metodologias de identificação de perigos e avaliação de riscos <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Métodos de análise pró-ativos 3.2 Métodos de análise de riscos reativos 3.3 Métodos de estimativa e valoração de riscos 4. Exercícios práticos

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.4 – Controlo de Riscos Profissionais

Objetivos	Dotar os formandos de conhecimentos para o desenvolvimento de sistemas e metodologias de prevenção que permitam obter níveis adequados de segurança e higiene no trabalho, tendo em atenção todos os factores e riscos atendíveis
Destinatários	Responsáveis, quadros técnicos e outros colaboradores Técnicos de Higiene e Segurança no Trabalho
Carga horária	8 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medidas de prevenção e proteção, e seus critérios de seleção 2. Critérios para a programação da implementação de medidas em função do perigo 3. Acompanhamento, controlo e avaliação da eficácia das medidas de prevenção e proteção 4. Seleção, utilização, manutenção e conservação de equipamentos de proteção individual 5. Seleção, instalação e manutenção de sinalização de segurança 6. Técnicas de acompanhamento e controlo da execução das medidas de prevenção 7. Metodologias e técnicas para avaliação do grau de cumprimento de procedimentos 8. Critérios de avaliação do custo e benefício das medidas de prevenção e proteção 9. Técnicas de avaliação da eficácia das medidas

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.5 – Higiene do Trabalho

Objetivos	Dotar os formandos de conhecimentos para a obtenção de níveis adequados de higiene no trabalho, tendo em atenção os fatores e riscos laborais
Destinatários	Responsáveis, quadros técnicos e outros colaboradores Técnicos de Higiene e Segurança no Trabalho
Carga horária	12 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introdução à higiene do trabalho 2. Riscos químicos 3. Riscos físicos 4. Riscos biológicos

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.6 – Ruído Ocupacional

Objetivos	Adquirir conhecimentos técnicos para realização de ensaios de acústica relativamente ao ruído ocupacional de acordo com a legislação em vigor
Destinatários	Responsáveis, quadros técnicos e outros colaboradores Técnicos de Higiene e Segurança no Trabalho
Carga horária	8 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisão de conceitos básicos de ruído 2. Procedimentos de medição 3. Equipamentos para medição e análise de ruído 4. Legislação e normas 5. Caso prático

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.7 – Legislação de Higiene e Segurança no Trabalho

Objectivo	Dotar os formandos de conhecimentos para análise e interpretação da legislação relativa à higiene e segurança no trabalho promovendo o cumprimento legal
Destinatários	Responsáveis, quadros técnicos e outros colaboradores Técnicos de Higiene e Segurança no Trabalho
Carga horária	16 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regime jurídico da higiene e segurança no trabalho 2. Organização do trabalho 3. Acidentes de trabalho e doenças profissionais 4. Agentes físicos 5. Agentes químicos 6. Agentes biológicos 7. Prescrições setoriais de prevenção 8. Avaliação da conformidade legal

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.8 – Implementação de um Sistema Gestão de Segurança no Trabalho de acordo com a norma NP ISO 45001 (2019)

Objetivos	Preparar os formandos para implementar um sistema de gestão de segurança no trabalho de acordo com a norma NP ISO 45001 (2019)
Destinatários	Responsáveis, quadros técnicos e outros colaboradores Responsáveis pela implementação de sistemas de segurança Técnicos de Higiene e Segurança no Trabalho
Carga horária	24 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceitos genéricos de higiene e segurança no trabalho 2. Vantagens da implementação de sistemas de gestão de segurança no trabalho 3. Requisitos Da norma NP ISO 45001 (2019) 4. Implementação do sistema de gestão de segurança no trabalho <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Planeamento 4.2 Implementação e funcionamento 4.3 Monitorização e verificação 4.4 Revisão pela gestão

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.9 – Primeiros Socorros / Combate a Incêndios / Evacuação (de acordo com o artigo 20º da Lei 102 /2009 – Regime Jurídico da Segurança e Saúde no Trabalho)

Objetivos	Dotar os formandos de conhecimentos para atuação em situação de emergência e de evacuação
Destinatários	Responsáveis pela aplicação das medidas de primeiros socorros, de combate a incêndios e primeiros socorros
Carga horária	4 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Primeiros Socorros <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Atuação em caso de acidente 1.2 Suporte básico de vida 1.3 Reanimação cardiorrespiratória 2. Combate a incêndios <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Classes de fogo 2.2 Tipo de extintores 2.3 Como utilizar os meios de 1ª intervenção 3. Evacuação <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Procedimentos/ instruções de emergência 3.2 Procedimentos de evacuação

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.10 – Aplicação da Diretiva ATEX (de acordo com o artigo 15º do Decreto-Lei n.º 236/2003, de 30 de Setembro)

Objetivos	Dotar os formandos de conhecimentos para identificação de potenciais situações ATEX e definição das medidas de prevenção.
Destinatários	Responsáveis, quadros técnicos e outros colaboradores Técnicos de Higiene e Segurança no Trabalho
Carga horária	6 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1.Introdução à diretiva ATEX 2.Enquadramento legal 3.Atmosferas explosivas 4.Classificação de zonas e de equipamentos 5.Análise de risco 6.Medidas de prevenção e proteção 7.Manual de proteção contra explosões

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.11 – Formação em Sistema Contra Incêndios em Edifícios (SCIE) para Equipa de Segurança (de acordo com o artigo 206º da Portaria n.º 1532/2008, de 29 de dezembro e respetivas alterações)

Objetivos	Dotar os formandos de conhecimentos para implementação das medidas de autoproteção
Destinatários	Delegado de Segurança Elementos da equipa de segurança
Carga horária	8 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa ou intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1.Enquadramento legal 2.Organização de segurança 3.Procedimentos / Instruções de prevenção e de emergência 4.Procedimentos de evacuação 5.Utilização dos comandos de meios de atuação em caso de incêndio e de segunda intervenção, que sirvam os espaços da utilização-tipo 6.Como dirigir as operações em situação de emergência

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.12 – Sensibilização em Sistemas Contra Incêndios em Edifícios (SCIE) (de acordo com o artigo 206º da Portaria n.º 1532/2008, de 29 de dezembro e respetivas alterações)

Objetivos	Dotar os formandos de conhecimentos para actuar em caso de incêndio em edifícios
Destinatários	Colaboradores ocupantes das utilizações tipo / instalação
Carga horária	4 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização / formandos
Local de realização	Instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Familiarização com os espaços da utilização-tipo e identificação dos respetivos riscos de incêndio 2. Procedimentos genéricos de prevenção contra incêndios ou, caso exista, do plano de prevenção 3. Procedimentos de alarme e de atuação 4. Cumprimento dos procedimentos gerais de atuação 5. Instrução de técnicas básicas de utilização dos meios de primeira intervenção, nomeadamente os extintores portáteis

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.13 – Sensibilização no Plano de Emergência Interno (PEI)

Objetivos	Divulgar o plano de emergência interno à generalidade dos ocupantes do edifício / instalação
Destinatários	Colaboradores ocupantes das utilizações tipo
Carga horária	2 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização
Local de realização	Instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Objetivos do plano de emergência interno 2. Organização dos meios humanos de intervenção em caso de emergência 3. Rotinas de alarme e de alerta 4. Plano de atuação em situação de emergência 5. Plano de evacuação 6. Instruções gerais de segurança

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.14 – Formação aos intervenientes do Plano de Emergência interno (PEI)	
Objetivos	Preparar os colaboradores intervenientes para o cumprimento e correta aplicação dos procedimentos estabelecidos no PEI
Destinatários	Intervenientes no PEI Responsáveis das áreas Técnicos de Higiene e Segurança no Trabalho
Carga horária	4 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Interempresa e/ou Intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização
Local de realização	Instalações da Neoamb, Lda ou instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Objetivos do plano de emergência interno 2. Organização dos meios humanos de intervenção em caso de emergência 3. Funções e atribuições das equipas envolvidas 4. Plano de atuação em situação de emergência 5. Plano de evacuação e instruções gerais de segurança 6. Procedimentos de emergência 7. Planeamento e organização de simulacros

[Voltar índice](#)

Segurança

Ação N.º 3.15 – Organização da Emergência – Simulacros	
Objetivos	Preparar os colaboradores intervenientes para o cumprimento e correta aplicação dos procedimentos estabelecidos no PEI
Destinatários	Intervenientes no PEI Responsáveis das áreas Técnicos de Higiene e Segurança no Trabalho
Carga horária	4 horas (pode ser ajustada)
Vertente	Intraempresa
Calendarização	Em função do interesse da organização
Local de realização	Instalações da organização
Conteúdos Programáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análise de potenciais situações de emergência 2. Elaboração do guião do simulacro 3. Constituição e preparação das equipas de intervenção 4. Acompanhamento do simulacro 5. Elaboração do relatório sustentado em grelhas e listas de verificação 6. Apresentação e discussão do relatório do simulacro

[Voltar índice](#)

Contactos

Para mais informação consulte o nosso site (www.neoamb.com) ou contacte-nos para:

Urbanização Dinge - Madeiras

Lote 4, R/Chão Direito

Apartado 27,

2400 - 476 Leiria

Telefone: 244 870 470

Fax: 244 870 479

Paulo Camarate
Gestor da Formação

91 7 58 58 12

pcamarate@neoamb.com

neoamb@neoamb.com

Lizete Heleno

Coordenadora Pedagógica

91 2 26 53 45

lizete@neoamb.com